



RECHERCHE DE PANNE

Dépannage et diagnostic de panne

Diagnostic ciblé, mise en sécurité réalisable et compte rendu, même si la panne n'est pas reproduite.

CLIENT

Camille Martin · exemple fictif

TÉLÉPHONE

00 00 00 00 00

ADRESSE DU CHANTIER

Adresse fictive · 78000 Versailles

EMAIL

client.exemple@example.com

CRÉNEAU PRÉVU

À confirmer

TOTAL FICTIF DE L'EXEMPLE

480 € TTC

Montants fictifs utilisés uniquement pour montrer le rendu complété.

Acompte de réservation · déduit **90 €**

Solde après intervention **390 €**

Exemple fictif — aucun paiement possible

PÉRIMÈTRE CHIFFRÉ

Les postes prévus

Minimum : 220 € TTC. Diagnostic offert, puis prestation chiffrée.

DÉSIGNATION	QTÉ	MONTANT TTC
Diagnostic complet offert Valeur 220 € TTC : rapport PDF, petits travaux et mises en sécurité réalisables sur place.	1	Offert
Dépannage et réparation complémentaire Réparation chiffrée après le diagnostic lorsque le défaut dépasse la petite correction incluse.	1	480 €

Prix confirmé avant intervention

Aucun travail supplémentaire n'est exécuté sans nouveau périmètre et **nouveau prix ferme accepté**.

Total HT **400 €**

TVA 20 % **80 €**

Total TTC 480 €

Paiements acceptés

Wero et Revolut : 06 00 00 00 00 · PayPal :
paiement@example.com

Carte bancaire sur place ou en ligne · espèces.

Virement instantané

IBAN FR76 0000 0000 0000 0000 0000

BIC EXMPFRPP

Théo Louis Gabriel Desrousseaux · 17 allée Horace Vernet · 78170
La Celle-Saint-Cloud · Yvelines

Non acceptés : chèques et moyens de paiement non vérifiables ou non convenus à l'avance.



PRESTATIONS PRÉVUES

Ce qui est inclus

Le devis détaillé reste prioritaire pour les quantités, marques, emplacements et cheminements.

Assurance décennale et RC pro · contrat n° CRCD01-047199 · Attestation PDF · CGV.



Diagnostic de la panne

- ✓ **Déplacement**
- ✓ **Mise en sécurité réalisable**
- ✓ **Mégohmmètre selon** le besoin
- ✓ **Vérification de la zone concernée**
- ✓ **Recherche de panne**
- ✓ **Caméra thermique selon** le besoin
- ✓ **Vérification du tableau**
- ✓ **Ouverture ciblée d'un** échantillon d'appareils



Correction et compte rendu

- ✓ **Petite réparation** réalisable
- ✓ **Petite section de** câble accessible
- ✓ **Constat même sans** panne reproduite
- ✓ **Petit composant** standard
- ✓ **Compte rendu écrit** ou illustré
- ✓ **Prix ferme avant** réparation complémentaire



Le devis détaillé reste prioritaire

Les lignes chiffrées de la première page font foi pour les quantités, marques, emplacements et cheminements.

- 01** Périmètre défini
- 02** Prix confirmé
- 03** Contrôles tracés

HORS PÉRIMÈTRE

Ce qui n'est pas inclus

Ces travaux demandent une étude ou une ligne de devis distincte avant exécution.

Hors forfait de diagnostic

- | | |
|---|--|
|  Interrupteur différentiel à remplacer |  Plusieurs disjoncteurs à remplacer |
|  Remise à niveau complète |  Création de circuit |
|  Tirage important de conducteurs |  Ouverture importante de cloisons |
|  Saignées dans le béton |  Recherche destructive |
|  Réparation lourde ou défaut complexe |  Matériel spécifique non prévu |

Limites du contrôle inclus

- | | |
|--|--|
|  Diagnostic immobilier réglementaire |  Attestation Consuel |
|  Certification globale |  Audit exhaustif du logement |
|  Garantie de reproduction d'une panne intermittente |  Matériel client non qualifié |

Si le chantier révèle un défaut caché

J'arrête la recherche au périmètre prévu, **je mets en sécurité ce qui peut l'être et je chiffre la suite avant de continuer.**

- 01 Constat et photos
- 02 Nouveau périmètre
- 03 Prix accepté avant reprise

REPÈRES SIMPLES

Le vocabulaire utile

Des explications courtes pour comprendre ce qui est chiffré, contrôlé ou exclu.



Court-circuit

Deux conducteurs se touchent anormalement. Un courant très fort apparaît et le disjoncteur coupe presque immédiatement.



Surcharge

Un circuit alimente plus qu'il ne peut supporter. Le disjoncteur coupe pour éviter que les câbles chauffent trop.



Défaut d'isolement

Du courant fuit hors de son chemin normal. La cause peut être un câble abîmé, de l'humidité ou un appareil défectueux.



Panne intermittente

Le défaut apparaît puis disparaît. Sans panne reproduite, le rapport note les mesures, les indices et les prochaines vérifications utiles.



Que signifie « recherche destructive » ?

Dans un devis, « **destructif** » signifie qu'il faut **percer, découper ou ouvrir un mur, un plafond, un coffrage ou un autre ouvrage** pour atteindre un câble caché. Cette action crée ensuite une finition à reprendre.

Si ce travail n'est pas écrit et chiffré, je m'arrête avant d'ouvrir et je propose un nouveau périmètre.

GARDER LE BON RÉFLEXE

Les bons réflexes en cas de panne

Le but n'est pas de réparer soi-même, mais d'éviter d'aggraver la situation avant l'intervention.

01

Observer sans toucher

Notez si la panne concerne **une pièce ou tout le logement**, et si une odeur, une chaleur, un bruit ou une trace noire est apparu.

02

En présence d'un danger

Éloignez les personnes. Ne touchez ni un fil, ni un coffret abîmé, ni un appareil humide. Fumée, étincelles ou flammes : appelez le 18 ou le 112.

03

Couper seulement si l'accès est sûr

Actionnez uniquement un levier accessible, **main et sol secs**, sans odeur ni grésillement au tableau. N'ouvrez aucun capot et n'utilisez aucun outil.

04

Ne pas insister

Si la protection retombe, **laissez le circuit coupé**. Des réarmements répétés peuvent masquer ou aggraver le défaut.



Coupure simple, sans signe de danger

Débranchez les appareils utilisés au moment de la coupure. Un seul réarmement peut être essayé si le tableau est intact, sec, sans odeur, chaleur ni bruit anormal.



À ne jamais faire

Ne versez pas d'eau, ne touchez pas un fil nu, ne démontez pas une prise et ne vous approchez pas d'un équipement qui fume ou produit des étincelles.



Repères officiels : [urgences Enedis](#) : [coupure de courant Enedis](#) : [numéros d'urgence](#). Danger sur le réseau : 09 72 67 50 + numéro du département.



AVANT MON ARRIVÉE

Une zone sûre et accessible

L'intervention peut être refusée, reportée ou suspendue si les conditions réelles ne permettent pas de travailler en sécurité.



01

Accès dégagé

Le tableau, les prises et les zones concernées **doivent être accessibles**. Les meubles lourds et objets fragiles sont déplacés ou protégés avant mon arrivée.



02

Zone propre et saine

Pas de déjections, eau stagnante, déchets importants, moisissures fortes ou infestation active dans la zone de travail.



03

Coupure possible

Le courant **doit pouvoir être coupé** lorsque la sécurité l'exige. Je ne travaille pas sous tension pour éviter une coupure de confort.



04

Matériaux à risque

Aucun perçage, saignée, ponçage ou découpe dans un matériau amianté ou suspecté sans vérification adaptée.



05

Matériel compatible

Je peux **refuser un équipement client** endommagé, incomplet, non traçable, non certifié ou incompatible.



06

Accès technique prévu

Les autorisations et clés **doivent être disponibles**. Pour un point accessible en hauteur, prévoir un escabeau stable si convenu. Nacelle ou échafaudage : devis préalable.



Déplacement si l'intervention est réellement impossible

Si je me déplace mais qu'une condition manifeste prévue ci-dessus **rend l'intervention impossible** — accès bloqué, infestation, insalubrité, danger non signalé ou refus de couper le courant — **l'acompte couvre le déplacement**. Aucun second forfait n'est ajouté.

90 €
TTC



Chaussures de sécurité

Mes chaussures de sécurité sont des **EPI nécessaires**. Elles ne sont pas retirées pendant les travaux. Une protection particulière du sol est posée avant mon arrivée.



Nettoyage

Je nettoie les déchets et la poussière **générés par mon intervention**. La saleté préexistante et le désencombrement lourd ne sont pas inclus.



ACCORD CLIENT

Prix, périmètre et conditions

Cette page finalise l'accord sur les éléments décrits dans les pages précédentes.



Périmètre accepté

Les travaux portent **uniquement sur les postes chiffrés pour dépannage et diagnostic de panne**. Toute demande supplémentaire fait l'objet d'un prix ferme accepté avant exécution.



Préparation du chantier

Le client assure l'accès, la sécurité de la zone et les autorisations nécessaires. Si une condition manifeste empêche réellement l'intervention après déplacement, **l'acompte de 90 € couvre ce déplacement**, sans second forfait ajouté.



Échéancier de l'exemple

Acompte à la réservation

90 € TTC

Solde après intervention

390 €

Les 90 € sont entièrement déduits du prix final. Le lien sécurisé et chiffré est envoyé avec ce devis par SMS et email. Remboursement à 100 %, sans justificatif ni autre condition, si l'annulation est transmise au moins 72 heures avant le créneau, par SMS, appel, WhatsApp, email ou tout autre moyen choisi. Ce délai me permet de proposer le créneau à une autre personne qui attend un dépannage.

Exemple fictif — aucun paiement possible

En signant, **j'accepte le devis, ses conditions d'intervention et l'acompte de réservation de 90 € TTC**, déduit du prix final.

Si le créneau commence avant la fin du délai légal de rétractation : je demande expressément le démarrage à la date prévue. Je sais que la part déjà exécutée peut rester due et que ce droit prend fin après exécution complète. Pour une réparation urgente que j'ai demandée, l'intervention reste limitée aux travaux strictement nécessaires.

La politique d'annulation à 72 heures s'ajoute aux droits légaux du consommateur et ne les limite pas.

NOM DU CLIENT

Camille Martin · exemple fictif

EMAIL

client.exemple@example.com

DATE

Non daté — exemple fictif

SIGNATURE

Non signé — exemple fictif

INFORMATION CONSOMMATEUR

Annuler simplement si le droit s'applique

Aucune case à cocher. Cette page vous informe et fournit un modèle prêt à utiliser.



Le délai

Pour un contrat conclu à distance ou hors établissement, le délai est en principe de **14 jours calendaires** à compter du lendemain de la conclusion.



Le moyen

Un email ou toute déclaration claire suffit. Le formulaire ci-dessous facilite la démarche ; **il n'est pas obligatoire.**



En urgence

Une réparation urgente demandée au domicile peut relever d'une exception, seulement pour les pièces et travaux **strictement nécessaires.**

MODÈLE PRÊT À ENVOYER

Formulaire type de rétractation

À compléter uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de : Théo Louis Gabriel Desrousseaux · Sparx Élec
17 allée Horace Vernet · 78170 La Celle-Saint-Cloud
theo@sparx-elec.fr · 07 85 87 18 40

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services indiquée ci-dessous.

RÉFÉRENCE DU DEVIS

EXEMPLE-DEPANNAGE-2026-004

DEVIS CONCLU LE

1er septembre 2026

PRESTATION CONCERNÉE

Dépannage et diagnostic de panne

NOM DU CLIENT

Camille Martin · exemple fictif

ADRESSE

Adresse fictive · 78000 Versailles

DATE D'ENVOI

SIGNATURE, SEULEMENT POUR UN ENVOI PAPIER

Vous pouvez aussi transmettre une demande claire par email, SMS, WhatsApp ou courrier. La politique commerciale d'annulation à 72 heures reste plus favorable lorsqu'elle s'applique et ne réduit pas vos droits légaux. Informations officielles : **Service-Public.fr**.

Paiement à l'échéance indiquée. Après mise en demeure, des intérêts au taux légal peuvent s'appliquer. Les frais de recouvrement sont supportés selon la loi.